

Relato de experiência: a UNIFESSPA nos bairros de Rondon do Pará

Experience Report: UNIFESSPA in the neighborhoods of Rondon do Pará

Edielson Pereira Paixão¹

Miraci Matos do Carmo²

Resumo: Nos dias atuais, o mercado capitalista é bem seletivo, principalmente quando o assunto é contratação de empregados, visto que as pessoas mais qualificadas possuem maiores chances de conseguir as vagas disponíveis. Em virtude dessa realidade, o projeto teve como objetivo promover a capacitação profissional de moradores dos bairros de Rondon do Pará ou a administração de seus negócios. O projeto teve duas edições: a primeira, iniciada em agosto de 2019, e a segunda, em agosto de 2020. Para atender aos objetivos propostos, foram desenvolvidas palestras, minicursos e oficinas capacitantes destinadas a população da cidade de modo presencial, porém, com a pandemia, as atividades foram desenvolvidas on-line através da plataforma Google Meet. Ainda em sua primeira edição, conseguiu-se realizar uma ação no bairro da Jaderlândia com parceria da associação dos moradores do local, no entanto, com a propagação dos casos de Covid-19 as atividades foram suspensas e posteriormente o projeto precisou se reinventar, com isso as atividades passaram a serem desempenhadas exclusivamente de modo on-line. O projeto possui um grande potencial, pois conseguiu corroborar com o conhecimento tanto da sociedade civil, quanto da comunidade acadêmica, com ações capazes de promover a formação intelectual, pessoal e profissional dos moradores. Deste modo, o trabalho trata de um relato de experiência de um discente do curso de ciências contábeis da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará que fez parte da equipe do projeto “A UNIFESSPA nos bairros de Rondon do Pará”.

Palavras-chave: capacitação profissional; educação; sociedade civil.

Abstract: Nowadays, the capitalist market is very selective, especially when it comes to hiring employees, where the most qualified people are more likely to get the available vacancies. Due to this reality, the project aimed to promote the professional training of residents of Rondon do Pará neighborhoods or the management of their businesses. The project had two editions, the first started in August 2019 and the second in August 2020, where, in order to meet the proposed objectives, lectures, mini-courses and training workshops were developed for the population of the city in person, however, with the pandemic, activities were carried out online through the Google Meet platform. Still in its first edition, an action was carried out in the Jaderlândia neighborhood in partnership with the local residents' association, however, with the spread of Covid-19 cases, activities were suspended and later the project had to reinvent itself, with as a result, activities started to be performed exclusively online. The project has great potential, as it managed to corroborate the knowledge of both civil society and the academic community, with actions capable of promoting the intellectual, personal and professional training of the residents. In this way, the work deals with an experience report of a student of the accounting sciences course at the Federal University of the South and

¹ Graduando em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (Unifesspa). E-mail: edielson.paixao@unifesspa.edu.br

² Doutoranda em Ciências Contábeis e Administração pela FUCAPE Business School. Professora da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (Unifesspa). E-mail: miraci@unifesspa.edu.br

Southeast of Pará who was part of the UNIFESSPA project team in the neighborhoods of Rondon do Pará.

Keywords: professional training; education; civil society.

1 INTRODUÇÃO

No meio empresarial, a capacitação de pessoas, segundo Silva (2019), sempre foi utilizada como meio de organização e de aperfeiçoamento para o trabalho, deste modo, é um recurso fundamental para se destacar no mercado permitindo que a empresa tenha um excelente atendimento e capacidade de ofertar seus produtos e serviços com qualidade.

Já na perspectiva social, Barbosa (2018) diz que na atualidade cresce cada vez mais a precariedade causada por diversos novos fatores que surgem e rompem a coesão social existente, sendo que as pessoas precisam se posicionar para não sofrerem com as novas realidades, principalmente em termos econômicos. E para isso, a capacitação, por meio da educação, é a principal aliada para driblar esses obstáculos.

Sovienski e Stigar (2008) reforçam que no âmbito da sociedade atual, em meio a era do conhecimento, os talentos e as habilidades do indivíduo são os principais objetos de cobiça no mercado de trabalho global, ou seja, quanto mais preparada a pessoa é, mais requisitada ela será.

Desse modo, e na mesma perspectiva, Silva (2019) e Sovienski e Stigar (2008) retratam que para as empresas a vantagem competitiva não advém apenas da situação financeira ou da implementação de novas tecnologias, mas também das pessoas, pois são elas que fazem o sistema empresarial funcionar. Sendo assim, o sucesso empresarial “[...] depende, e muito, do investimento nas pessoas, com a identificação, aproveitamento e desenvolvimento do capital intelectual” (SOVIENSKI; STIGAR, 2008, p. 53).

Portanto, o projeto “A UNIFESSPA nos bairros de Rondon do Pará”, conhecido popularmente na comunidade acadêmica como “Unibairros”, teve como objetivo capacitar os moradores dos bairros na cidade de Rondon do Pará em disciplinas

essenciais ou áreas de conhecimento para uma boa gestão de seus pequenos negócios, bem como para a qualificação profissional.

2 METODOLOGIA

Em sua primeira edição, o projeto extensionista foi executado por meio de cursos, de minicursos e de oficinas ofertadas para os bairros de Rondon do Pará, por intermédio de associações de moradores, de igrejas ou de outros órgãos que agiam diretamente com comunidade de cada bairro.

Em agosto de 2019, para que os objetivos almejados pelo projeto fossem atingidos, primeiramente foi realizado uma espécie de mapeamento dos bairros existentes na cidade bem como a identificação da existência de associações de moradores. No caso de não haver esse órgão, procurou-se buscar outras entidades que agissem diretamente com a comunidade de cada bairro.

Posteriormente ao levantamento e parcerias formalizadas com as entidades de cada bairro, solicitamos que essas fizessem uma coleta das principais necessidades dos moradores no tocante à capacitação profissional e ao gerenciamento de negócios, e, após recebido as ideias, o projeto elegia um tema para minicursos que atendesse as demandas da população do bairro que solicitou o pedido.

Deste modo, foi elaborado um cronograma com as atividades a serem desenvolvidas em cada bairro, mediante a elaboração de cursos, de minicursos e de oficinas montadas de acordo com a necessidade de cada local. As ações foram realizadas em espaços propícios para reuniões, cedidos pelas próprias associações, e com materiais audiovisuais disponibilizadas pelo Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA).

Porém, em março de 2020, o projeto viu-se inviabilizado de atuar presencialmente com as ações nos bairros rondonenses, pois foram impostas restrições a toda população mundial entre elas a quarentena e o isolamento social devido à pandemia da Covid-19.

Já em sua segunda edição, iniciada em agosto de 2020, para atender aos objetivos o projeto passou por adaptações. Para isso, o único meio para continuarmos ofertando as capacitações ao público foi de modo on-line e seguindo o mesmo molde com palestras, cursos, minicursos e oficinas.

Deste modo, as ações foram desenvolvidas, principalmente, através da plataforma de reuniões do Google Meet. Também foi utilizado o aplicativo móvel do WhatsApp para ajudar na divulgação e manter contato com o público, além desse, foi criado um perfil no Instagram para o projeto, divulgando os produtos (cursos, minicursos, palestras e oficinas) para que os interessados pudessem se inscrever e solicitar os produtos para a capacitação de grupos específicos.

Na segunda edição, foi dada a oportunidade de a comunidade acadêmica também participar das capacitações junto ao público externo, caso desejassem.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Como já mencionado, o projeto Unibairros teve duas edições, a primeira iniciada em agosto de 2019 e a segunda em agosto de 2020, mas infelizmente foi finalizado em julho de 2021 devido a circunstâncias especiais.

Na sua primeira edição, após o término de todo o processo de reconhecimento dos bairros e firmado parcerias com as associações de moradores e outras entidades competentes que desejaram oferecer capacitação aos moradores de cada região ou grupos específicos, o projeto realizou sua primeira capacitação em dezembro de 2019.

A primeira ação efetuada foi o minicurso Atendimento ao Cliente, ministrado pelos discentes Edielson Paixão e Isabella de Oliveira, voluntários do projeto, no bairro do Jaderlândia em parceria com a Associação de Moradores da Jaderlândia (AMOBAJA) e supervisionado pela professora Miraci Matos do Carmo, coordenadora do projeto. Para esse minicurso, conseguiu-se a participação de 22 moradores do bairro e mais 6 integrantes da equipe organizadora, no qual foram apresentadas técnicas de atendimento, formas de agir em determinadas situações, postura

dos atendentes, entre outros tópicos direcionados ao atendimento. A ação pode ser visualizada na Figura 1.

Figura 1 - Minicurso Atendimento ao Cliente



Fonte: Autor (2022).

Após essa ação, a universidade entrou em período de recesso, mas já havia duas ações agendadas a serem realizadas no bairro Gusmão no mês de março de 2020. Porém tanto essas ações agendadas, quanto qualquer outra atividade do projeto, foi paralisada por conta da eclosão da pandemia da COVID-19, pois foi suspenso o calendário acadêmico do respectivo ano, ficando impossibilitado a realização de ações extensionistas por tempo indeterminado devido aos protocolos de segurança nacional.

Ainda em 2020, o projeto foi renovado para sua segunda edição em agosto, mas para que ele pudesse cumprir com seu objetivo de promover a capacitação profissional a população rondoniense, foi necessário pensar em uma nova metodologia para alcançar o público-alvo que obedecesse aos protocolos de segurança contra a COVID-19. Deste modo, todas as ações ocorreram de modo online pela plataforma do Google Meet e as capacitações foram desenvolvidas para a sociedade rondonense e para alunos empresários ou que estão em busca da capacitação profissional.

Para que fosse alcançado o máximo de participantes possível, as atividades ocorreram em horários que facilitassem a participação no projeto. Na questão de divulgação, o principal meio era o compartilhamento nos grupos do WhatsApp e nas redes sociais de cada integrante da equipe e no perfil do projeto criado no Instagram (@unibairros_unifesspa) para fazer as postagens e divulgações sobre as capacitações (Figura 2). Nesse perfil também era deixado a disposição meios de contato com a coordenação do projeto para o caso de alguma entidade (empresária, pública ou social) sentir interesse de oferecer os minicursos ou oficinas para grupos de pessoas e assim promover a sua capacitação profissional.

Figura 2 - Perfil do projeto no Instagram



Fonte: Projeto Unibairros (s.d.).

Apesar das execuções dos projetos de extensão serem prejudicadas pela pandemia, ainda se conseguiu realizar algumas ações na modalidade on-line. Os principais produtos ofertados durante a segunda edição destacamos um minicurso, duas oficinas e duas palestras.

O minicurso A importância do networking na contabilidade, ministrado pelos bacharéis em ciências contábeis Bruno Galvão e Thais Rabêlo, retratou o quanto é essencial para um profissional em contabilidade possuir uma rede de contatos que possa vir a beneficiar a sua atividade e, conseqüentemente, o seu negócio.

A oficina sobre marketing digital no novo normal, ministrada pela discente de jornalismo da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará e empreendedora

Jussara Alves, apresentou dicas de como organizar as publicações nas redes sociais, de como utilizar a ferramenta de designer gráfico (programa Canva) para criar artes de divulgação dos produtos e a importância das redes sociais para impulsionar o seu negócio durante o atual estado pandêmico vivenciado.

Também foi realizada uma oficina sobre elaboração do imposto de renda da pessoa física, ministrado pelo contador Jardson Guedes (Figura 3). O facilitador demonstrou de modo prático e objetivo como funciona a elaboração do IRPF e suas variações, nos casos de optar pela declaração simplificada do IRPF ou pela forma legal de tributação.

Figura 3 - Oficina elaboração da DIRPF

ORGANIZAÇÃO PROJETO UNIBAIRROS

UNIFESSPA FACIC

OFICINA

Elaboração de Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física - DIRPF

Data 13/03/2021

Horário 8:00 as 13:00h

Exigência Participantes venham com o programa da DIRPF baixado e instalado no equipamento.

Jardson Guedes
Contador, Professor Universitário e Mestre em Ciências Contábeis

Inscrições:
SIGEVENTOS/UNIFESSPA

Link da Oficina na rede social oficial:
@unibairros_unifesspa

Fonte: Projeto Unibairros (2021).

E por fim, duas palestras: O futuro do dinheiro e o papel da criptomoeda no século XXI, ministrada pelo economista Yago Prates, e os desafios do profissional contábil no cenário pós-pandemia, apresentada pelo professor Rafael Ramon.

Sendo assim, o projeto Unibairros conseguiu em sua segunda edição alcançar cerca de 120 pessoas, entre alunos empresários ou em busca de qualificação e a sociedade civil.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O principal objetivo do projeto Unibairros foi promover a qualificação, não apenas dos moradores dos bairros de Rondon do Pará, mas também de discentes empreendedores ou que buscavam qualificação profissional.

Deste modo, conseguiu-se na 1ª edição do projeto, mesmo diante das adversidades, levar conhecimento para os moradores do bairro da Jaderlândia, por meio da qualificação sobre atendimento ao cliente. Pode-se observar o interesse dos moradores em relação à temática, tendo em vista que muitos ou trabalhavam em lojas locais e buscavam se aperfeiçoar ou eram pessoas que desejavam incrementar seus currículos para conseguirem emprego no futuro.

Já na 2ª edição, o projeto conseguiu alcançar um número maior de participantes, principalmente devido à inclusão do público acadêmico nas capacitações. Sendo assim, os objetivos do projeto foram alcançados, uma vez que, mesmo em período pandêmico, as ações não deixaram de acontecer, sendo realizadas na modalidade on-line, sendo ofertadas cinco ações distribuídas entre cursos, minicursos, oficinas e palestras.

Quanto às perspectivas, o projeto extensionista possui um grande potencial, pois conseguiu corroborar com o conhecimento tanto da sociedade civil, quanto da comunidade acadêmica, com produtos capazes de promover a formação intelectual, pessoal e profissional dos moradores de Rondon do Pará.

O projeto precisou ser suspenso em 2021, devido à ausência de realização de atividades externas, mas será retomado assim que estiverem permitidas essas ações. E, deste modo, poderemos continuar contribuindo com a capacitação da população e ainda, como ideia a se pensar, promover a expansão das atividades às áreas rurais da cidade.

As principais dificuldades enfrentadas pelo projeto foram decorrentes da necessidade de se manter o distanciamento social por conta da propagação do COVID-19 durante o estado pandêmico enfrentado no mundo todo. Mesmo suspensas todas as atividades extensionistas presenciais de projetos e do próprio calendário acadêmico, o projeto “A UNIFESSPA nos bairros de Rondon do Pará” conseguiu alcançar, mesmo que limitadamente, os objetivos almejados por intermédio das plataformas de reuniões digitais e, deste modo, promover a capacitação profissional de diversos cidadãos.

REFERÊNCIAS

BARBOSA, Manuel Gonçalves. Educação, vida precária e capacitação. **Educação & Sociedade**, Campinas, v. 39, n. 144, p. 584-599, jul./set. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/es/a/7Mst9xNwvxGTtMBFgMv5jbp/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 28 out. 2021.

PROJETO UNIBAIRROS. **Projeto Unibairros UNIFESSPA**. Rondon do Pará, s.d. Instagram: @unibairros_unifesspa. Disponível em: https://instagram.com/unibairros_unifesspa?igshid=YmMyMTA2M2Y=. Acesso em: 9 jun. 2022.

PROJETO UNIBAIRROS. **Elaboração de Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física - DIRPF**. Rondon do Pará, 3 mar. 2021. Instagram: @unibairros_unifesspa. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/CL-UbfKl4DM/?igshid=MDJmNzVkJmY=>. Acesso em: 9 jun. 2022.

SILVA, Vailton Alves. **A importância do treinamento profissional e da capacitação de pessoas nas empresas: um estudo de caso**. 2019. 21 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Gestão das Instituições Federais de Educação Superior) - Faculdade de Educação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2019.

SOVIENSKI, Fernanda; STIGAR, Robson. Recursos humanos x gestão de pessoas. **Revista Científica de Administração e Sistemas de Informação**, [S. l.], v. 10, n. 10, p. 51-61, 2008.

Trabalho submetido em: 9 jun. 2022.

Aceito em: 15 jun. 2022.



Av. Tenente Raimundo Rocha nº 1639
Bairro Cidade Universitária - Juazeiro do
Norte - Ceará - CEP 63048-080

ufca.edu.br



Esta obra está licenciada com uma Licença [Creative Commons 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



proex.ufca.edu.br

periodicos.ufca.edu.br/ojs/index.php/entreacoes

+55 (88) 3221-9286

e-ISSN 2675-5335