

folha de rosto

Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação

Estágio Supervisionado na Biblioteca da Universidade Federal do Cariri: um relato de experiência

Cynthia Thamiris Fernandes¹
Alexandre Pereira de Souza²
Lucélia Mara Serra³

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Resumo

Apresenta o relato de experiência profissional através do estágio supervisionado do curso de Biblioteconomia, na Biblioteca da Universidade Federal do Cariri (UFCA). O relato objetiva demonstrar a aplicação dos conhecimentos teóricos a partir da prática, nesse sentido, o estágio supervisionado, propõe dispor de um período da vida acadêmica do estudante para que este possa vivenciar o cotidiano de um bibliotecário. O estudo foi realizado em uma biblioteca universitária a partir da observação direta e participativa. O presente estudo, elenca as atividades desenvolvidas na biblioteca, amparadas pela figura do bibliotecário que acompanhou e instruiu os trabalhos, no que concerne aos afazeres práticos de sua profissão, demonstrando por meio de registros fotográficos as atividades realizadas, que contribuíram de forma significativa para o aprendizado discente.

Palavras-chave: Estágio Supervisionado; Biblioteca Universitária; Experiência Profissional.

Supervised in the Library of the Federal University of Cariri: an experience report

Abstract

It presents the story of professional experience through supervised the Library of course, in the Library of the Federal University of Cariri (UFCA). The report aims to demonstrate the application of theoretical knowledge from practice, in this sense, the supervised practice, proposes to enjoy a period of student academic life so that he can experience the daily life of a librarian. The study was conducted in a university library from direct observation and participativa. This study lists the activities of the library, supported by the Librarian figure who accompanied and instructed the work, with regard to practical affairs of their profession, demonstrating through photographic records the activities undertaken, which contributed significantly to the student learning.

Keywords: Supervised Internship; University Library; Professional Experience.

1 Introdução

O estágio supervisionado é o momento da graduação em que o discente põe em prática os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. Sua importância dá-se ao fato da grande contribuição em relação à aprendizagem e qualificação com vistas a inserir o aprendiz no mercado de trabalho. É por meio do estágio que o futuro profissional, adquire segurança e amplia seus conhecimentos tendo oportunidade de exercer sua função com habilidade e segurança.

Segundo a Lei nº 11.788⁴, de 25 de setembro de 2008, o estágio é,

¹ Graduanda em Biblioteconomia, pela Universidade Federal do Cariri (UFCA).

² Professor Assistente do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

³ Bibliotecária da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

⁴ VER: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm

[...] ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos.

Assim sendo, o estágio supervisionado é um momento de construção de saberes e ressignificação profissional, onde o aprendiz é posto a prova diariamente acerca de suas habilidades e competências, de modo que, ao ser inserido em seu ambiente profissional, o futuro bibliotecário tem a oportunidade de alinhar as teorias apreendidas em sala de aula, à prática do cotidiano adquirindo *Know How*.

O estágio supervisionado do curso de Biblioteconomia pela Universidade Federal do Cariri (UFCA) ocorre em três níveis, iniciados a partir, do 5º semestre, quais sejam: os estágios I, II e III, com carga horária de 96 horas cada um, totalizando ao final do curso, 288 horas de prática profissional. Nossa experiência iniciada no nível I foi supervisionada pelas bibliotecárias, Lucélia Mara de Souza Serra e Glacínésia Leal Mendonça. Nesta etapa, desenvolvemos um Portfólio para registro das atividades realizadas, objetivando o desenvolvimento das habilidades necessárias à formação e atuação do bibliotecário no mercado de trabalho.

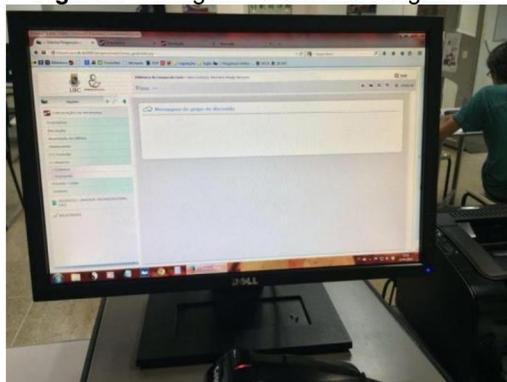
Salientamos, que dentre as habilidades e atividades desenvolvidas, um dos pré-requisitos necessários, era saber manusear o sistema de automação adotado pela biblioteca, o Pergamum.

2 O Sistema Pergamun

A Rede Pergamum iniciou suas atividades em 1997, estando direcionada para diferentes tipos de Centros de Informação. Ela proporciona a integração de instituições que utilizam o sistema Pergamum para automação de bibliotecas, oferecendo serviços destinados aos usuários, e tem como principal objetivo promover a cooperação no tratamento da informação e o compartilhamento de recursos informacionais, facilitando a gestão das unidades de informação que o utilizam, melhorando o contato diário com seus usuários. A Biblioteca Universitária da Universidade Federal do Cariri utiliza o *software* da Rede Pergamum, em sua versão *on-line*. Dentre algumas características, destacam-se:

- Processo gerencial;
- Processamento técnico;
- Circulação de material;
- Consulta de recuperação;
- Suporte técnico.

Figura 1 – Imagem do Sistema Pergamum



Fonte: Registro da autora, 2015.

2.1 A Biblioteca Universitária da UFCA e o Estágio Supervisionado

O estágio supervisionado II teve seu início no segundo semestre de 2014. Os estagiários deram continuidade às atividades já desenvolvidas durante o estágio I, quais sejam: atendimento ao usuário (serviços de referências e utilização da biblioteca), busca no sistema por livros disponíveis no acervo, cadastro de usuários, empréstimo, empréstimo especial, devolução, devolução com multa, reserva de livros e organização dos livros na estante de acordo com o assunto e atendimento telefônico.

Faz-se necessário salientar que a entrada no sistema é feita através de *login* e senha, sendo alguns mecanismos de utilização avançados, restritos apenas ao bibliotecário, como por exemplo, catalogação, aquisição de acervos e outras ferramentas técnicas. O Pergamum também está disponível em versão *on-line*, porém, durante o estágio I as bibliotecárias e os auxiliares de biblioteca nos instruíram a utilizar para que pudéssemos nos familiarizar com a versão do *software*.

Figura 2 – Imagem do Sistema Pergamum



Fonte: Registro da autora, 2015

No segundo semestre a utilização da versão *on-line* do Pergamum passou a ser definitiva, visto que o *software* não estava sendo atualizado e possivelmente não funcionaria mais, por falta de atualização. E, sobretudo, porque, o Pergamum *on-line* é constantemente atualizado e oferece recursos mais avançados e úteis para a biblioteca. O manuseio da versão *on-line* exigiu-nos um pouco mais de concentração, haja vista apresentar um nível de detalhamento superior a versão anterior.

Na etapa seguinte, iniciamos a parte técnica do estágio que consiste nas atividades de catalogação dos livros no sistema através do formato MARC. Na sala de processamento técnico foram catalogados os livros que compõem o acervo. Nesta fase, o trabalho seguiu as seguintes etapas:

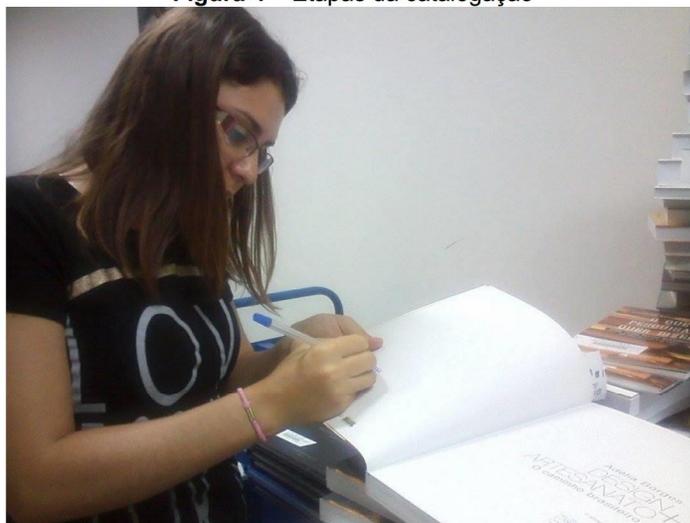
Em um primeiro momento, a bibliotecária nos explicou que todo o acervo inserido no sistema segue uma planilha que foi elaborada pela própria biblioteca, nela, estão contidos os dados dos livros que serão inseridos no MARC. Em seguida, nos foi apresentada as ferramentas do sistema que são de uso exclusivo das bibliotecárias. Esta ferramenta foi utilizada pelos estagiários na catalogação.

Figura 3 – Planilha de Catalogação

PLANILHA DE CATALOGAÇÃO		INDICADORES		
SUBCAMPOS		1	2	
\$a (Nº ISBN)		#	#	COLOCA O
\$a (cód. agência catalogação)		#	#	BR-FoUFC
\$c (agência transcritora)		#	#	BR-FoUFC
\$a (cód. idioma texto)		0	#	por
\$h (cód. idioma doc. orig./trad.)				
\$a (cód. área geográfica)		#	#	S-bl-
\$a (nº da classificação)		0	4	AUTO
\$2 (nº da edição)		0	4	NÚM

Fonte: Registro da autora, 2015

Como visto em sala de aula, nas disciplinas de Representação descritiva da informação I e II, Representação temática da informação (Indexação) e Linguagem documentária alfanumérica (CDD), para a catalogação precisamos extrair descritores do livro, buscar na CDD o número referente ao assunto do livro e inserir no MARC, e assim seguir com as informações presentes da ficha catalográfica. Essa etapa do estágio requer atenção redobrada, para que os dados sejam inseridos corretamente e possibilitem a recuperação da informação *a posteriori*.

Figura 4 – Etapas da catalogação

Fonte: Registro da autora, 2015.

As atividades desenvolvidas na biblioteca no estágio supervisionado II, em suma foram as descritas anteriormente, como atendimento ao usuário, basicamente empréstimo, devolução e reserva, e o processamento técnico com a catalogação. No entanto, estão sendo incorporadas ao acervo as monografias dos cursos da universidade, que não haviam sido inseridas do sistema. Salientando também, que após a catalogação, é preciso etiquetar os livros, essa atividade também foi feita pelos estagiários.

3 Autoavaliação

Na autoavaliação procurou-se realizar o melhor trabalho possível, onde o principal aprendizado foi: utilizar os conhecimentos apreendidos durante as disciplinas em sala de aula, de modo a utilizá-los no estágio. Seguindo as instruções dadas pelas bibliotecárias e pelos auxiliares de biblioteca, tivemos a oportunidade de conhecer e manusear com habilidade o sistema Pergamum, que consideramos um excelente instrumento de aprendizagem, por nos proporcionar maior

agilidade na execução de tarefas e interface favorável ao manuseio autodidático. Consideramos dessa forma, que atingimos os objetivos desejados no estágio, bem como a aprendizagem e aquisição de novos conhecimentos.

3.1 Avaliação Construtiva

Apesar do espaço limitado em função da expansão, a biblioteca da UFCA é um espaço organizado, com acervo de excelente qualidade e boa climatização do espaço, permitindo boas condições de trabalho. No entanto, nossa aprendizagem em relação ao sistema deve ser classificada como intermediária, cabendo ainda outro semestre de estágio para que possamos descobrir outros elementos que o compõem.

Um fato a ser levado em consideração e que merece ser reparado, está na questão na infraestrutura em TI da Biblioteca da UFCA, pois houve quedas de rede recorrentes, comprometendo tanto o trabalho no atendimento, quanto no processamento técnico. E como o sistema é on-line, os usuários são os mais prejudicados quando esse problema acontece.

Ficamos satisfeitos com tudo o que aprendemos conscientes que ainda temos muito a aprender. É preciso destacar a generosidade de todos que fazem a Biblioteca da UFCA, por estar à disposição em tirar as dúvidas que os estagiários tivessem no decorrer do estágio.

4 Considerações Finais

O estágio supervisionado é o principal instrumento de preparação para o estudante, pois é nesse momento que o estudante tem a possibilidade de observar, errar, tirar dúvidas e crescer como profissional.

O profissional da informação, como o bibliotecário, é aquele que além de gerenciar a unidade de informação precisa saber lidar com o usuário, pois como já se sabe o usuário é a principal razão de ser da biblioteca. E estar presente nesse ambiente me permitiu manter contato com usuários diferentes, com necessidades informacionais diferentes.

Esse é o objetivo principal do estágio supervisionado, é poder dar ao estudante a bagagem necessária para desempenhar uma função de qualidade no futuro.

Referências

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm Acesso em: 7 nov. 2014.

REDE PERGAMUM. **Informações gerais**. Disponível em: http://www.pergamum.pucpr.br/redepergamum/pergamum_informacoes_gerais.php?ind=1 Acesso em: 7 nov. 2014.

Dados dos autores

Cynthia Thamiris Fernandes

Discente do Curso de Biblioteconomia, da Universidade Federal do Cariri. Bolsista do Programa de Educação Tutorial (PET).

thamii.fernandes@hotmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/9318230615539148>

Alexandre Pereira de Souza

Professor Assistente Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Cariri (UFCA); Mestre em Ciência da Informação, pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB); Bacharel em Biblioteconomia, pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB).

alexandre@cariri.ufc.br

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/3416064810722284>

Lucelia Mara de Souza Serra

Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Bibliotecária do Campus Sede (Juazeiro do Norte) e Diretora Adjunta do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Cariri (UFCA). Especialista em Marketing Estratégico em Unidades de Informação e Gestão de Arquivos Empresariais, pela Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo.

lucelia@cariri.ufc.br

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/3560887813167063>



Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Curso de Biblioteconomia

Este periódico é uma publicação do Curso de Biblioteconomia da [Universidade Federal do Cariri](http://www.ufca.edu.br) em formato digital e periodicidade semestral.