

folha de rosto

Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação

O Papel do Centro Acadêmico na Formação Cidadã do Universitário: um estudo de caso dos usuários do CABIRG/UFC

Maria de Fátima Oliveira Costa
Talita Cristina Ferreira Silveira
Ivone Lobo de Souza
Glênia de Souza Bráz
Marie Marguerite Daumard Fernandes Eufrásio

ARTIGO

Resumo

Apresenta um estudo de usuários com os estudantes matriculados no curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Ceará (UFC) no semestre 2015.1, com o objetivo de identificar como os estudantes do referido curso exercem sua cidadania no âmbito da universidade, por intermédio do Centro Acadêmico de Biblioteconomia Ramiz Galvão (CABIRG). Tem como objetivos específicos identificar quais informações e serviços oferecidos pelo CABIRG no âmbito da universidade são mais relevantes para os estudantes de biblioteconomia, para o exercício de sua cidadania; e identificar qual o melhor meio de comunicação para os estudantes de Biblioteconomia. A metodologia adotada foi o estudo de caso, que tem como recorte os estudantes matriculados no curso nesse semestre. Foi aplicado questionário aos discentes e ao CABIRG, com o propósito de obter informações a respeito do objeto de estudo. Como resultado, a maioria dos alunos identificou o CABIRG como intermediário no exercício da cidadania dentro da Universidade, porém, apontam falhas tais como o funcionamento ineficaz. Quanto aos serviços e informações oferecidos, os alunos estão muito satisfeitos com a atuação da entidade e indicam como importantes ou muito importantes, os serviços de divulgação (*e-mail*, *Facebook*) e a promoção de eventos do CABIRG. Sobre o envolvimento do CABIRG em causas de cunho social os estudantes estão satisfeitos.

Palavras-chave: Estudo de usuário. Centro Acadêmico. Cidadania. Curso de Biblioteconomia.

The Role of the Academic Center in the University's Citizen Training: a case study of CABIRG / UFC users

Abstract

Presents a study of users with students enrolled in the Librarianship course of the Federal University of Ceará (UFC) in the period of 2015.1, with the objective of identifying how those students practice their citizenship within the university, through the Academic Center of Librarianship Ramiz Galvao (CABIRG). The specific objectives are to identify what information and services offered by CABIRG within the university, are more relevant for students of librarianship, for the practicing of their citizenship and identify the best means of communication for librarianship students for disclosure of information and services on the practice of citizenship within the university. This study presents the concepts of citizenship and Academic Center, highlighting its importance, functions and role in the students formation. The methodology for this research was the case study, which as a clipping were the students enrolled in the course of this semester. A questionnaire was applied for the students and for CABIRG, with the purpose of obtaining information about the object of study. As a result, most students identified the CABIRG as an intermediary in the practicing of citizenship within the university, however, they point out failures such as ineffective operation. On services and information offered, the students are very satisfied with the entity's performance and they indicate as

important or very importante the dissemination services (e-mail, Facebook) and CABIRG's events promotion. Finally, on the involvement of CABIRG in causes of social nature the students are satisfied.

Keywords: User study. Academic Center. Citizenship. Library Science.

1 Introdução

A importância de compreender nossos direitos e deveres enquanto estudantes de Biblioteconomia é de suma importância, uma vez que somos integrantes de uma sociedade alicerçada nos ideais do Estado Democrático de Direito.

Para embasar o entendimento do tema, discutiremos o conceito de cidadania, a importância da cidadania na formação universitária e o papel do Centro Acadêmico (CA), além de observar os impactos do CA na formação cidadã do universitário de biblioteconomia.

Considerando que cidadania é o exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais estabelecidos na constituição de um país, também pode ser compreendida como a condição do cidadão, indivíduo que vive de acordo com um conjunto de estatutos pertencentes a uma comunidade politicamente e socialmente articulada.

A motivação para a realização da pesquisa é compreender esta realidade da qual fazemos parte, além de contribuir para que os alunos também possam conhecê-la e se posicionarem diante das ações do Centro Acadêmico, que é representante dos alunos diante da coordenação do curso e, da universidade.

Buscamos com este trabalho, através de um estudo de caso, conhecer as contribuições do Centro Acadêmico de Biblioteconomia Ramiz Galvão (CABIRG) para o exercício da cidadania dos alunos do curso de Biblioteconomia, do Departamento de Ciências da Informação (DECINF), do Centro de Humanidades, da Universidade Federal do Ceará (UFC), Campus Fortaleza.

O objetivo geral foi identificar como os estudantes de biblioteconomia exercem sua cidadania no âmbito da universidade, por intermédio do CABIRG. Os objetivos específicos são a) identificar quais informações e serviços sobre o exercício da cidadania no âmbito da universidade são mais relevantes para os estudantes de biblioteconomia, oferecidos pelo CABIRG, b) identificar qual o melhor meio de comunicação, de acordo com os estudantes de biblioteconomia, para divulgação de informações e serviços sobre o exercício da cidadania no âmbito da universidade.

2 Centro Acadêmico

Em meio a diversos órgãos de representação de classe e que fazem parte da construção da cidadania se encontra o CA que é o órgão de representatividade de alunos dentro de Instituições de Ensino Superior (IES), é vinculado ao Diretório Central dos Estudantes (DCE) e a IES à qual pertence. O C.A. deve ser o centro do movimento estudantil dentro do curso que representa. Com um papel importante para construção política da formação acadêmica, podemos caracterizar e definir um Centro Acadêmico como:

O CA é a representação máxima do discente. É organizado e mantido pelos alunos de cada faculdade e funciona como elo de ligação entre os estudantes, a Coordenação e Direção da Instituição. Um dos seus propósitos é unir estudantes para atividades que podem ser realizadas durante o tempo de gestão (de 1 ano) de cada chapa que for eleita, para desempenhar o que foi proposto (FEDERAÇÃO..., 2015, não paginado).

Ressaltamos que o C.A. é relevante para a construção da cidadania do aluno dentro da IES, pois ele representa também um espaço de reflexão e até poderá ser de transformação social. O C.A. desenvolve um papel fundamental nessa relação com estudantes, e facilita a convivência entre eles e seus órgãos maiores das Instituições de Ensino: como as coordenações de curso, departamentos, diretoria, pró-reitoria e reitoria. No geral um Centro Acadêmico participativo e atuante contribui para

a melhoria da qualidade nos debates e serviços em sala de aula e fora dela. Corroboramos com o Portal da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM) (UNIVERSIDADE..., 2015, não paginado) ao afirmar que:

Um centro acadêmico é uma entidade estudantil que representa os estudantes de um curso de nível superior e tem diversas funções. Algumas delas são: a organização de atividades acadêmicas extracurriculares como debates, discussões, palestras, semanas temáticas, recepção de calouros e realização de projetos de extensão; encaminhamento, mobilização e organização de reivindicações e ações políticas dos estudantes; mediação de negociações e conflitos individuais e coletivos entre estudantes e a faculdade; realização de atividades culturais como feiras de livros, festivais diversos, entre outros. O CA busca formas de incentivar a participação daqueles que não participam, trazendo-os para as suas atividades e construção. A sua organização é feita e mantida pelos alunos de um curso em cada faculdade e funciona como um elo entre os estudantes, a Coordenação e Direção da Instituição.

Com o objetivo também de contribuir, compreender e participar da construção educacional na sua IES e em especial no curso que representa o Centro Acadêmico é um órgão que além de representativo deve promover atividades de extensão, integrar os alunos e representar o curso a qual pertence nas entidades educacionais. É importante ressaltar ainda que o Centro Acadêmico é o lugar no qual os alunos podem e devem manifestar também suas insatisfações, ideias e opiniões. É necessário que os alunos vejam em seu órgão representativo uma base sólida em busca de melhorias constantes. O C.A. deve ser ativo e proporcionar não só direito à reivindicação, mas também ações extracurriculares que sejam úteis e agreguem valores sociais e políticos à formação acadêmica dos discentes. O CA deve exercer a sua cidadania com consciência de seus direitos e obrigações e lutando para que os mesmos sejam colocados em prática.

2.1 Centro Acadêmico de Biblioteconomia Ramiz Galvão (CABIRG)

O CABIRG, da UFC, localiza-se na Avenida da Universidade, nº 2762, Centro de Humanidades II, Benfica, CEP 60020-180, na cidade de Fortaleza, Ceará. Segundo o Blog do CABIRG (CENTRO..., 2014), mantido pelo C.A., não contém nenhum registro histórico da sua data de criação, mas seu nome é em homenagem ao biógrafo Benjamin Franklin Ramiz Galvão - Barão de Ramiz (1846-1938) que foi médico, filólogo, biógrafo e educador brasileiro nascido em Rio Pardo, Estado do Rio Grande do Sul. Filho de João Galvão e de Maria Joana Ramiz Galvão. Acompanhou seus pais aos seis anos de idade para o Rio de Janeiro, onde fez estudos primários no Colégio Amante da Instrução e o secundário no Colégio Pedro II, tendo cursado bacharelado I em letras (1861).

Aos 19 anos escreveu o seu mais importante livro, O púlpito no Brasil (1867) e formou-se na Escola de Medicina do Rio de Janeiro (1868). Inicialmente foi cirurgião no Hospital Militar da Ponta da Armação e depois foi professor de grego no Colégio Pedro II e de química orgânica, zoologia e botânica na Escola de Medicina do Rio de Janeiro. Por causa de sua amizade com D. Pedro II desde os tempos escolares, exerceu cargos honrosos a serviço do amigo. Por doze anos dirigiu a Biblioteca Nacional, onde organizou a exposição camoniana (1880) e a de História do Brasil, no ano seguinte, com os respectivos e preciosos catálogos. Por decreto do governo imperial (1888), recebeu o título de *Barão de Ramiz*. Porém, não só no Império como também na República ocupou vários cargos importantes, graças à sua capacidade de trabalho, valor intelectual e profunda cultura. Por duas vezes, foi diretor geral da Instrução Pública do Distrito Federal e ocupou o cargo de reitor da Universidade do Brasil, sendo o primeiro a ocupar tal cargo. A citada universidade criada no dia sete de setembro (1920) com o nome de Universidade do Rio de Janeiro e depois de reorganizada (1937), no alvorecer do Estado Novo, passou a chamar-se de Universidade do Brasil (1937-1965), quando, posteriormente, se tornou Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).

Organizou o Asilo Gonçalves de Araújo, instituição destinada a educar crianças pobres, conforme vontade expressa do seu doador, e foi seu diretor (1899-1931). Como filólogo destacou-se com as publicações "Catalogo do Gabinete Portuguez de Leitura" (1906) e "Vocabulário etymologico, ortographico e prosodico das palavras portuguezas derivadas da língua grega" (1909). Colaborou com artigos publicados no Jornal do Commercio e foi eleito o segundo ocupante da Cadeira 32, para a Academia Brasileira de Letras (1928), aos 92 anos.

Como acadêmico fez parte da Comissão do Dicionário (1928), da Comissão de Gramática (1929) onde foi presidente (1934). Também foi sócio benemérito e orador perpétuo do Instituto Histórico e Geográfico Brasileiro, membro honorário da Academia Nacional de Medicina e de diversas Associações Científicas e Literárias. Faleceu no Rio de Janeiro, aos 83 anos.

O CABIRG é composto por estudantes do curso e de acordo com o seu estatuto, cada gestão tem a duração de um ano, contando da data da posse. No ano de 2014 houve algumas mudanças no estatuto do CABIRG sendo a principal delas, uma redução do quórum mínimo para as eleições do C.A., em que 50% dos alunos matriculados mais 1 deveriam votar e agora possui um mínimo de 30% dos alunos matriculados devem votar. Foi estabelecido também que durante o período eleitoral, deve-se ter dois debates entre as chapas e apenas podem se candidatar à diretoria, aqueles alunos regularmente matriculados.

2.1.1 Serviços Oferecidos pelo CABIRG

O CABIRG oferece diversos tipos de serviços voltados para os alunos do curso, dentre eles destacam-se: a solicitação de carteiras estudantis, divulgação de eventos da área e da Universidade, vagas de estágio e informes sobre o Movimento Estudantil na Universidade. Esses serviços ofertados são de importância fundamental para o corpo discente da área de Biblioteconomia. O CABIRG divulga essas informações por meio de uma página na rede social *Facebook*, pelo blog do centro acadêmico, flanelógrafos no prédio do curso e por *e-mail*. Ainda pelo blog é possível acessar diversos links tanto na área da biblioteconomia, como da própria UFC. Os links auxiliam nas pesquisas relacionadas à nossa área e visam apoiar os alunos no desenvolvimento das suas atividades na universidade.

3 Breves Considerações Sobre Cidadania

O exercício da cidadania é o atendimento aos direitos fundamentais ao desenvolvimento humano e o exercício de seus deveres. De acordo com Demo (1999, p.70) "cidadania é a qualidade social de uma sociedade organizada sob a forma de direitos e deveres majoritariamente reconhecidos". É importante ressaltar que a cidadania é uma qualidade social de todos os indivíduos de uma sociedade organizada, de modo que seus direitos e deveres sejam reconhecidos. Ou seja, todos os cidadãos de uma mesma sociedade gozam dos mesmos direitos e deveres, de modos que estes sejam reconhecidos. Mas, nem sempre todos os cidadãos conhecem os direitos e deveres, e, portanto, não podem exercer sua cidadania em plenitude.

A importância do conhecimento da cidadania, para o seu exercício e, portanto, para uma atuação social consciente e crítica do indivíduo na sociedade, levanta uma questão muito importante: a educação como condição de cidadania.

A educação permite ao cidadão conhecer a ciência, a cultura, a organização do Estado, seus direitos, deveres e desta forma, realizar suas escolhas de forma consciente e livre.

3.1 A importância da cidadania na formação do universitário

No âmbito educacional, entendemos a cidadania como o atendimento aos direitos dos alunos, além do exercício de seus deveres, no âmbito da Universidade, para o desenvolvimento do aluno, e para a manutenção de sua própria dignidade. O Centro acadêmico, como entidade que representa os alunos, deve ter esse entendimento e trabalhar na perspectiva do atendimento aos direitos e cumprimentos dos deveres dos alunos, para a construção da cidadania no âmbito educacional. O estudante universitário, que está sendo formado para trabalhar em sua área de atuação no mercado de trabalho deve compreender a importância do conhecimento da cidadania para sua vida acadêmica, pessoal e profissional para exercer sua cidadania de forma plena, como cidadão e profissional integrante de uma sociedade alicerçada nos ideais do Estado Democrático de Direito, sociedade esta que tem como fundamentos, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

A formação do universitário deve contemplar a reflexão de seu papel na sociedade, levando-o à compreensão de seus direitos e deveres, para que ele possa conhecer seu espaço e o seu valor. Esta compreensão deve iniciar na Universidade, com o conhecimento de seus direitos e deveres, no âmbito da universidade. A importância de os alunos conhecerem seus direitos e deveres, no âmbito da Universidade, é justificada pela magnitude de seus benefícios.

3.2 O papel do centro acadêmico no exercício da cidadania do universitário

O centro acadêmico deve estar atento a essa questão da cidadania de seus usuários, no âmbito de sua atuação do seu curso. De acordo com Marin *et al.* (2011, p. 1):

Essa entidade estudantil tem funções diversas que compreendem as mais variadas áreas da graduação, dentre elas o desenvolvimento do ensino, onde pode-se destacar a recepção de calouros, a organização de viagens técnicas e minicursos, auxiliando a integração e formação completa do graduando.

O centro acadêmico, como órgão máximo de representação dos alunos, deve refletir o exercício dos direitos e deveres dos alunos, no âmbito da Universidade, além de garantir uma adequada comunicação e o bom relacionamento dos alunos com a coordenação e as instâncias gestoras da UFC.

Apesar dos avanços percebidos no CABIRG, muitos estudantes ainda desconhecem seus direitos e deveres no âmbito da Universidade, por isso, acessam de forma incompleta, não podendo, portanto, exercitarem de maneira mais constante o papel de cidadãos de primeira grandeza.

Tomando por base esse contexto, e a fim de compreender melhor os usuários na busca da informação, Lima (1992) enfatiza que sendo o usuário um acadêmico e, portanto, um produtor e consumidor de informação, ele consumiria e produziria cada vez mais em prol da instituição e da própria organização social, à medida que, a produção se baseasse na motivação e reforço mediante a obtenção de títulos e sucesso na carreira acadêmica.

4 Metodologia

Do ponto de vista dos objetivos, a pesquisa foi de caráter exploratório que segundo Gil (2012) teve como sua principal finalidade desenvolver e esclarecer ideias que são desenvolvidas com o objetivo de aproximar a visão acerca de determinado fato.

Nessa perspectiva esse caráter foi adequado à pesquisa que foi realizada, com mais profundidade, proximidade com o objeto de estudo a fim de possibilitar questionamentos com pessoas que vivenciam experiências práticas com o problema.

A abordagem da pesquisa foi de natureza qualitativa, enfatizando esse aspecto Gil (2012) apresenta três etapas que geralmente são seguidas na análise de dados: redução, exibição e conclusão e verificação. Ao se referir às múltiplas possibilidades de análise qualitativa, Tesch (1990 *apud* GIL, 2012, p. 176) definiu um conjunto de princípios e práticas orientadas da análise qualitativa elencados abaixo:

- a) Análise não é a última fase do processo de pesquisa; ela é cíclica ou concomitante à coleta de dados;
- b) O processo de análise é sistemático e compreensivo, mas não rígido;
- c) O acompanhamento dos dados inclui uma atividade reflexiva que resulta num conjunto de notas de análise que guiam o processo;
- d) Os dados são segmentados, isto é, subdivididos em unidades relevantes e significativas, porém, mantêm conexão com o todo;
- e) Os segmentos de dados são categorizados de acordo com um sistema organizado que é predominantemente derivado dos próprios dados;
- f) A principal ferramenta intelectual é a comparação;
- g) As categorias para escolha dos segmentos são tentativas e preliminares desde o início e permanecem flexíveis;
- h) A manipulação qualitativa dos dados durante a análise é uma atividade eclética; não há uma única maneira de fazê-la;

- i) Os procedimentos não são científicos nem mecanicistas; e
- j) O resultado da análise é um tipo de síntese em mais alto nível.

De acordo com o que foi exposto acima, a respeito da análise qualitativa, o autor faz uma observação quanto ao método de pesquisa utilizado no decorrer da coleta de dados, como devemos proceder e a conclusão que deve ser feita quando comparadas as coletas. Lembrando que a pesquisa qualitativa está sempre aberta a novos conhecimentos sobre o objeto estudado e que suas categorias são flexíveis, mas conversam entre si.

Tomando por base no que foi exposto a respeito da análise qualitativa, nos ajudou a explorar melhor e obter mais informações a respeito do nosso objeto de estudo.

O método de sustentação que será usado nessa pesquisa será o estudo de caso, que segundo Tognetti (2006) é um estudo aprofundado e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado. Nessa linha de raciocínio colheremos e compararemos informações entre o CABIRG e seus usuários, a respeito dos seus direitos como cidadãos universitários.

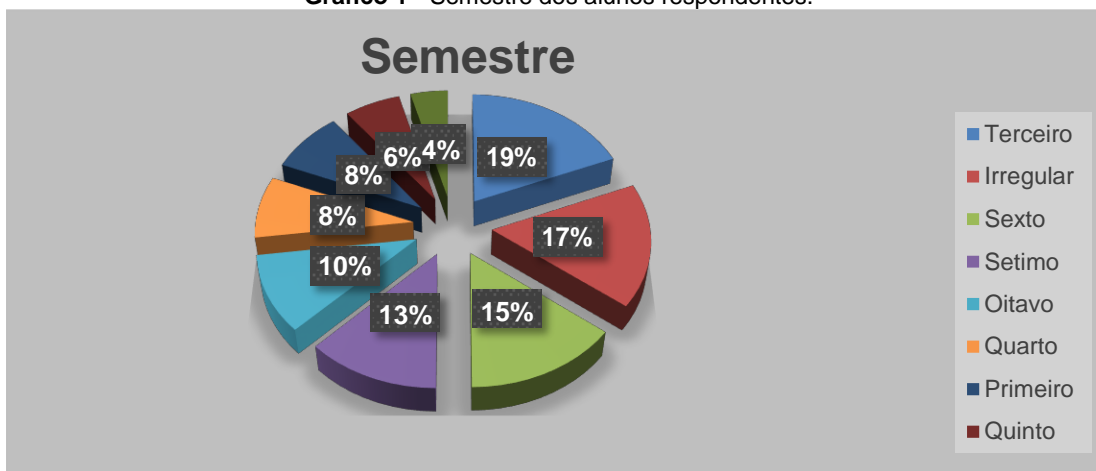
Nesse sentido a técnica utilizada nessa pesquisa foi o questionário submetido ao CABIRG e aos alunos do curso de Biblioteconomia, com o propósito de obtermos informações a respeito do nosso objeto de estudo.

5 Resultados Obtidos

A equipe aplicou o questionário entre os dias 13 e 14 do mês de junho, em meio virtual online, e foram obtidas 48 respostas de 259 alunos matriculados no curso, que somam 18,53% de alunos ativos.

As perguntas foram, em sua maioria fechadas e algumas abertas. As duas primeiras indagações correspondem ao sexo dos alunos e ao semestre em que estão matriculados e nos serviram para mapear os estudantes respondentes. Percebemos que a maioria dos respondentes é do sexo Feminino (34) e os demais do sexo Masculino (14) e obtivemos mais participação dos alunos do 3º semestre somando 18,8% seguidos por: alunos irregulares 16,7%; 6º semestre 14,6%; 7º semestre 12,5%; 8º semestre 10,4%; empatados 1º e 4º semestres com 8,3%; 5º semestre 6,3 e 2º semestre somando 4,2% como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 1 - Semestre dos alunos respondentes.

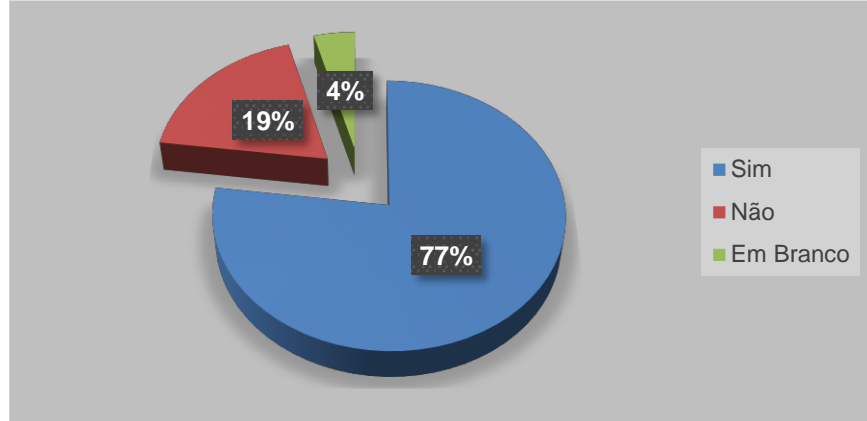


Fonte: Dados da pesquisa.

A questão três perguntava ao aluno se ele identificava o centro acadêmico como intermediário para o exercício da sua cidadania no âmbito da universidade e pedia que ele justificasse sua resposta. A maioria dos respondentes identifica o C.A. como intermediário no exercício de sua cidadania principalmente por ele se constituir no órgão representativo dos alunos na universidade, a minoria que não o vê como intermediário diz que o CABIRG está muito ligado à parte burocrática da

universidade e que deveriam trabalhar e discutir melhor as questões políticas dentro do curso e da universidade, e que ainda tem muito que melhorar em relação à comunicação com os estudantes. Os que responderam não justificam dizendo que o CABIRG está mais ligado com questões burocráticas do que com questões de cidadania e que possuem falha em seu funcionamento, mas não as apontam.

Gráfico 2 - Identificação do C.A. como intermediário no exercício da cidadania.



Fonte: dados da pesquisa.

As questões quatro, cinco e seis procuravam saber quais serviços e informações os alunos identificavam como relevantes no exercício de sua cidadania, qual a importância dos serviços e informações oferecidos e o grau de satisfação com cada um. Elencamos três serviços citados pelo CABIRG. Os serviços elencados são:

- a) Envolvimento do CABIRG com causas de impacto social;
- b) Informação por *e-mail*, *Facebook* e blog do CABIRG que atualiza os alunos de vagas de estágio, eventos e cursos na nossa área, agenda cultural da cidade e calendário acadêmico; e
- c) Palestras, cursos e demais eventos do CABIRG.

Sobre a quarta questão o aluno poderia marcar uma ou mais opções para a resposta. O serviço citado como mais relevante foi o de Informação por *e-mail*, *Facebook* e Blog somando 38% das respostas, seguido por Palestra, cursos e demais eventos do CABIRG com 31%, e envolvimento do CABIRG com causas de impacto social com 30%. Podemos perceber que os alunos dão maior relevância a assuntos acadêmicos centrados na sua formação.

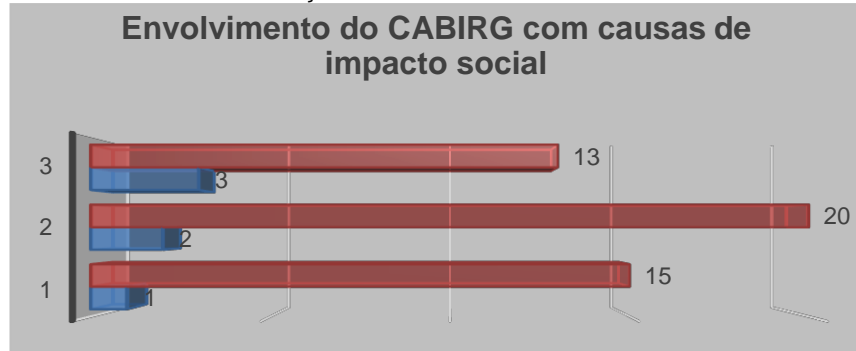
A quinta questão perguntava sobre a importância de cada serviço, onde o aluno classificava cada item de 1 a 3 onde, 1 - Sem importância, 2 - Importante, 3 - Muito importante. Sobre os serviços e informações oferecidos, a maioria das respostas indica que são muito importantes, o envolvimento do CABIRG com causas de impacto social. As informações por *e-mail*, *Facebook* e blog do CABIRG foram consideradas muito importantes. As palestras, cursos e demais eventos do CABIRG foram considerados muito importantes.

Ao visualizarmos os resultados obtidos podemos perceber mais uma vez que os respondentes classificam em primeiro plano, como muito importantes, os serviços Informação por *e-mail*, *Facebook* e blog e Palestras, cursos e eventos, ambos com o indicativo 3. Isso nos mostra que é de grande importância para os estudantes as atividades ligadas ao curso e construção do currículo escolar. Para o indicativo 2 acontece o inverso e o envolvimento em causas sociais fica em primeira posição, isso nos faz pensar que ele é importante, mas não a ponto de ficar na frente dos assuntos acadêmicos.

A sexta questão indagava sobre a satisfação dos respondentes com cada um dos serviços e informações oferecidos pelo CABIRG, onde o aluno classificava cada item de 1 a 3 onde, 1 - Insatisfeito, 2 - Satisfeito, 3 - Muito Satisfeito. A maioria está muito satisfeita com as informações por *e-mail*, *Facebook* e Blog e Palestras, cursos e demais eventos oferecidos pelo CABIRG.

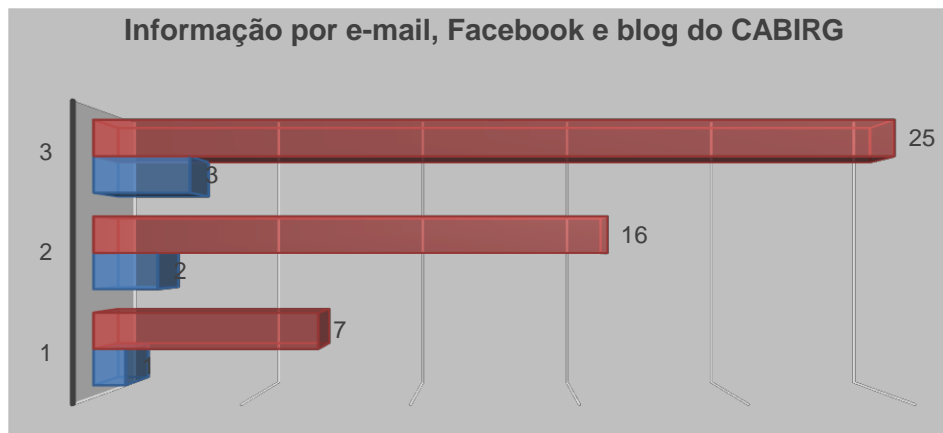
Sobre a satisfação em relação ao envolvimento do CABIRG em causas sociais os alunos estão satisfeitos, como podemos visualizar abaixo:

Gráfico 3 - Satisfação com o envolvimento em causas sociais.



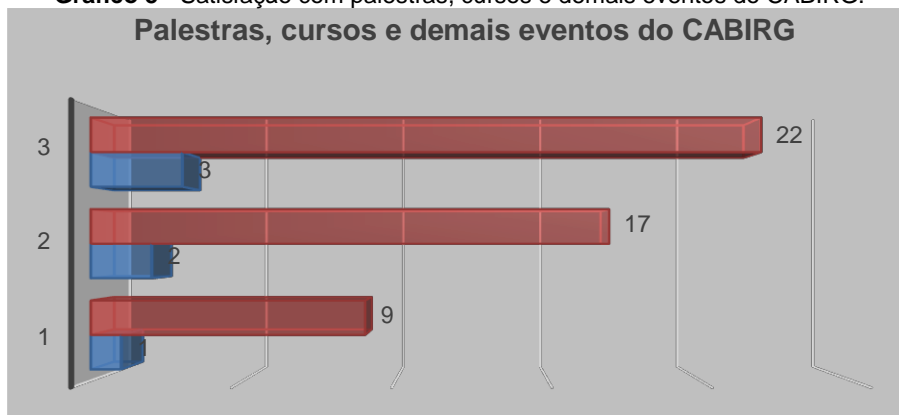
Fonte: dados da pesquisa.

Gráfico 4 - Satisfação com informações por e-mail, facebook e blog do CABIRG.



Fonte: dados da pesquisa.

Gráfico 5 - Satisfação com palestras, cursos e demais eventos do CABIRG.



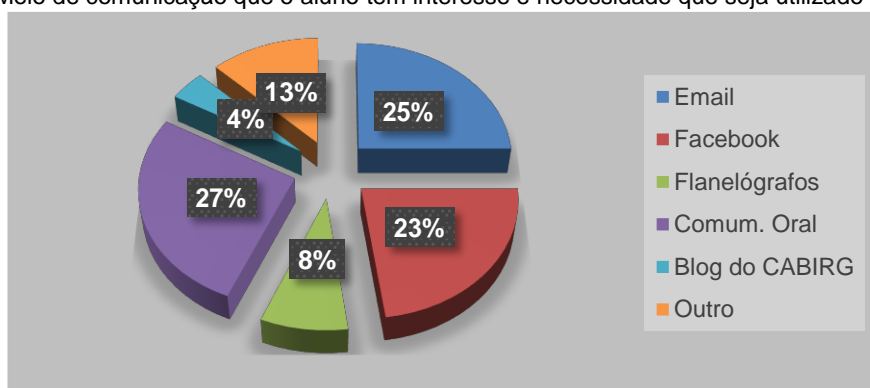
Fonte: dados da pesquisa.

Podemos perceber, ao visualizar os resultados, que os serviços e informações identificados como mais relevantes e importantes no exercício da cidadania do aluno, são os que possuem maior grau de satisfação, que permeia entre muito satisfeito e satisfeito, e o serviço que o aluno classifica como menos importante e relevante é o que ele está insatisfeito.

As duas últimas perguntas buscaram saber qual meio de comunicação é considerado mais adequado para divulgação de informações e serviços e qual meio de comunicação o aluno tem interesse e necessidade que seja utilizado pelo CABIRG, para divulgação de informações e serviços.

Sobre o meio mais adequado para divulgação ficou em primeiro lugar a rede social *Facebook*, somando 46% das respostas obtidas, seguido por: *e-mail* 45%; Comunicação Oral 8% e Flanelógrafos 2% o blog do Cabirg não foi citado por nenhum respondente. Percebemos com o resultado obtido que o *Facebook*, onde estão presentes a maioria dos estudantes, é considerado o melhor meio para divulgação dos serviços e informações e o fato do blog não ter sido citado nos faz pensar que os alunos ou não utilizam ou não se interessam tanto por informações contidas no blog.

Gráfico 6 - Meio de comunicação que o aluno tem interesse e necessidade que seja utilizado pelo CABIRG.



Fonte: dados da pesquisa.

Sobre a última pergunta que indagava sobre qual meio de comunicação o aluno tem interesse e necessidade que seja utilizado pelo CABIRG, os resultados foram divididos e a Comunicação oral somou a maioria das respostas com 27%, seguida por: *e-mail* 25%; *Facebook* 23%; 13% outros (whatsapp, Youtube, Folhetim, Passagem em sala e todos possíveis); Flanelógrafos 8% e Blog do CABIRG 4%. Novamente percebe-se o desinteresse dos alunos respondentes no blog do CABIRG e quando Comunicação oral é mais citada podemos perceber a necessidade dos alunos de ter um contato mais direto, "cara-a-cara", e menos virtual com os componentes das gestões de centro acadêmico.

6 Conclusão

Concluimos que a maioria dos respondentes identifica o CABIRG como intermediário no exercício da cidadania dentro da Universidade, mas apontam falhas como funcionamento ineficaz.

Quanto à questão dos serviços e informações oferecidos, os alunos respondentes estão muito satisfeitos ou satisfeitos e indicam como importantes ou muito importantes, os serviços de divulgação (*e-mail*, *Facebook*) e a promoção de eventos do CABIRG. Sobre o envolvimento do CABIRG em causas de cunho social os estudantes estão satisfeitos ou insatisfeitos e isso reflete também na relevância e importância que os respondentes dão a esse serviço.

Como meio de comunicação e envio de informações os alunos desejam que a comunicação oral seja mais efetiva, e que o *Facebook* e *E-mail* continuem sendo utilizados para divulgação de informações e serviços oferecidos pelo CABIRG.

Referências

CENTRO Acadêmico de Biblioteconomia Ramiz Galvão - CABIRG. **Blog do CABIRG**. 2015. Disponível em: <http://cabirqufc.blogspot.com.br/p/blog-page.html> Acesso em: 10 mar. 2015.

DEMO, Pedro. **Participação e conquista**. 2 ed. São Paulo: Cortez, 1999.

FEDERAÇÃO Nacional dos Estudantes de Administração. **O que é um CA**. Disponível em: <http://www.fenead.org.br/portal/node/30> Acesso em: 20 maio 2015.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

LIMA, Ademir Benedito Alves de. Estudos de Bibliotecas: aproximação crítica. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 21, n. 3, p. 173-185, set/dez., 1992.

MARIN, Verônica. Et all. A Influência das atividades realizadas por um centro acadêmico em uma formação completa em engenharia. In: XXXIX CONGRESSO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO EM ENGENHARIA, 39., Blumenau, SC. **Anais eletrônicos...** Blumenau, SC, 2011. Disponível em: <http://198.136.59.239/~abengeorg/CobengeAnteriores/2011/sessoestec/art2072.pdf> Acesso em 09 jun. 2015.

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI. **Centro acadêmico**: "15 de abril". Disponível em: <http://www.ufvim.edu.br/cursos/bct/ca> Acesso em: 01 jun. 2015.

SÓ BIOGRAFIAS. Benjamin Franklin Ramiz Galvão: Barão de Ramiz. Disponível em: <http://www.dec.ufcg.edu.br/biografias/ABLRamiz.html> Acesso em: 01 jun. 2015.

TESCH, Renata. **Qualitative research**: analysis, tipos and software tools. New York: The Falmer Press, 1990.

TOGNETTI, Marilza Aparecida Rodrigues. **Metodologia da Pesquisa Científica**: serviço de biblioteca e informação. São Carlos: IFSC-SBI, 2006.

Dados dos autores

Maria de Fátima Oliveira Costa

Doutora em Ciência da Informação, pela Universidade Estadual Paulista (UNESP); Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB); Graduada em Biblioteconomia, pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Professora Associada da Universidade Federal do Ceará. Coordena o projeto de pesquisa na área de estudos de usuários da informação. Tem experiência na área de Ciência da Informação, com ênfase em informação e sociedade, atuando em ambientes informacionais, principalmente nos seguintes temas: estudos de usuários, usuários da informação, pesquisa, informação, ensino da biblioteconomia; bibliotecas escolares, bibliotecas públicas e comunitárias; além de bibliotecas universitárias, competência e mediação em informação.

fatima12oliveiracosta@gmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/7584115523461248>

Talita Cristina Ferreira Silveira

Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Foi bolsista do Programa de Iniciação à Docência (PID) da UFC. Monitora da disciplina de Estudo de Comunidade e de Usuários e da disciplina de Seminário de Atuação Profissional. Foi estagiária da Biblioteca Des. Jaime de Alencar Araripe do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

talita.silveiras@gmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/4754482794804095>

Ivonete Lobo de Souza

Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Foi bolsista da Biblioteca Universitária de Ciências Humanas da Universidade Federal do Ceará.

ivonetelobo@hotmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/7223641400128307>

Glênia de Souza Bráz

Graduanda em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará (UFC). É estagiária da Biblioteca da Faculdade Nordeste - DeVry.

gleniabraz@gmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/4784979511104879>

Marie Marguerite Daumard Fernandes Eufrásio

Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Foi estagiária da Biblioteca do CAEN da Universidade Federal do Ceará (UFC) e estagiária da Biblioteca do Centro de Humanidades.

marie.marguerite@hotmail.com

Link para o lattes: <http://lattes.cnpq.br/9098919023099282>



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI
Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia (PPGB)

Este periódico é uma publicação do Mestrado Profissional em Biblioteconomia da [Universidade Federal do Cariri](http://www.ufca.edu.br) em formato digital e periodicidade semestral.