

folha de rosto

Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação

SOUSA, Carlos Henrique da Silva. **Gestão do conhecimento na rede de bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará**: uma proposta de implementação. Orientação: Maria Cleide Rodrigues Bernardino. 2017. 115f. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia)- Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia, Universidade Federal do Cariri, Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em: http://sites.ufca.edu.br/ppgb/wp-content/uploads/sites/20/2019/06/Disserta%C3%A7%C3%A3o_SOUSA_Gest%C3%A3o-do-conhecimento-na-rede_2017.pdf Acesso em: 29 dex. 2019.

Gestão do Conhecimento na Rede de Bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará: uma proposta de implementação

Carlos Henrique da Silva Sousa

Este estudo aborda a gestão do conhecimento como modelo gerencial, verificando se as ações da rede de bibliotecas de um Instituto Federal, especificamente no âmbito de seu sistema de bibliotecas, estão voltadas a essa prática organizacional. Como problema de pesquisa, busca-se confirmar se a gestão do conhecimento promove uma gestão mais integradora no que tange ao compartilhamento do ativo de conhecimento existente, visando à construção de novos conhecimentos e ao aumento da capacidade de resposta às demandas institucionais na rede de bibliotecas do Instituto Federal do Ceará. O objetivo geral é estabelecer um modelo de gestão do conhecimento para a rede de bibliotecas do Instituto Federal do Ceará. E os objetivos específicos são baseados em: identificar e analisar os principais modelos de gestão do conhecimento existentes na literatura nacional e internacional; verificar as ações voltadas à gestão do conhecimento na rede de bibliotecas do Instituto Federal do Ceará; e elaborar um modelo conceitual de gestão do conhecimento aplicado à rede de bibliotecas do Instituto Federal do Ceará. Para tanto, a pesquisa caracteriza-se como descritiva, exploratória, de cunho qualiquantitativa, valendo-se do estudo de caso de um sistema de bibliotecas de uma instituição de ensino superior. Por meio das técnicas de coleta de dados (revisão de literatura, observação direta e aplicação de questionário), foi possível identificar seis modelos de gestão do conhecimento, optar por um deles, adaptá-lo e inquirir os gestores das bibliotecas sobre as ações de gestão do conhecimento em seu sistema de bibliotecas. Com os dados coletados, foi utilizado o Microsoft Excel 2016 para a tabulação, a geração de gráficos e a avaliação estatística das respostas objetivas. A análise e interpretação dos dados ocorreram mediante a técnica de análise de conteúdo categorial, em que as categorias e subcategorias verificadas no estudo são adaptações referentes aos elementos e requisitos para a gestão do conhecimento em bibliotecas universitárias, propostas por Castro (2005), buscando averiguar o perfil dos respondentes, a gestão estratégica da biblioteca, os processos de gestão do conhecimento e os suportes organizacionais. Os resultados obtidos indicam que o sistema de bibliotecas em estudo possui iniciativas incipientes de gestão do conhecimento, necessitando com urgência formalizar seus processos, alinhar o planejamento estratégico às práticas de gestão do conhecimento, mapear seus conhecimentos e competências, bem como desenvolver procedimentos e metodologias que facilitem esse trabalho. A partir dos resultados encontrados, um modelo de gestão do conhecimento foi proposto para a rede de bibliotecas do Instituto Federal do Ceará. Com base na fundamentação teórico-empírica e nos resultados da pesquisa, fica evidente a importância que a temática possui no contexto das organizações, revelada através de diferentes conceitos, teorias e modelos registrados na literatura científica, que procuram constantemente explicar o gerenciamento do conhecimento em qualquer ambiente organizacional e a transferência do conhecimento individual para o conhecimento organizacional, visando ao aumento de competitividade e inovação.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento. Rede de Bibliotecas. Sistema de Bibliotecas. Instituto Federal do Ceará (IFCE).

Knowledge Management in the Ceará Federal Institute of Education, Science and Technology Library Network: a proposal for implementation

This study deals with knowledge management as a managerial model, verifying if the actions of the network of libraries of a Federal Institute, specifically within its system of libraries, are directed to this organizational practice. As a research problem, it is sought to confirm if knowledge management promotes a more integrative management regarding the sharing of existing knowledge assets, aiming at building new knowledge and increasing the capacity to respond to institutional demands in the library network of the Federal Institute of Ceará. The general objective is to establish a knowledge management model for the library network of the Federal Institute of Ceará. And the specific objectives are based on: identifying and analyzing the main models of knowledge management existing in the national and international literature; verify the actions directed to the knowledge management in the library network of the Federal Institute of Ceará; and to elaborate a conceptual model of knowledge management applied to the library network of the Federal Institute of Ceará. In order to do so, the research is characterized as descriptive, exploratory, and qualitative, using a case study of a library system of a higher education institution. By means of data collection techniques (literature review, direct observation and questionnaire application), it was possible to identify six models of knowledge management, to choose one of them, to adapt it and to inquire the managers of the libraries about the management actions of knowledge in your Library System. With the data collected, Microsoft Excel 2016 was used for tabulation, generation of graphs and statistical evaluation of objective responses. The analysis and interpretation of the data occurred through the technique of categorical content analysis, in which the categories and subcategories verified in the study are adaptations referring to the elements and requirements for knowledge management in university libraries, proposed by Castro (2005), seeking to find out the profile of the respondents, the strategic management of the library, the processes of knowledge management and organizational support. The results indicate that the Library System under study has incipient initiatives of knowledge management, urgently requiring formalization of its processes, aligning strategic planning with knowledge management practices, mapping its knowledge and skills, as well as developing procedures and methodologies that facilitate this work. From the results found, a knowledge management model was proposed for the library network of the Federal Institute of Ceará. Based on the theoretical-empirical foundation and the results of the research, the importance that the thematic has in the context of the organizations, revealed through different concepts, theories and models registered in the scientific literature, that constantly seek to explain the management of knowledge in any organizational environment and the transfer of individual knowledge to organizational knowledge, aiming at increasing competitiveness and innovation.

Keywords: Knowledge Management. Network of Libraries. System of Libraries. Instituto Federal do Ceará (IFCE).



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-NãoComercial-CompartilhaQual 3.0 Brasil](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/br/).



Periódico de Acesso Aberto

UFCA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Mestrado Profissional em Biblioteconomia



Este periódico é uma publicação do [Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia](#) da [Universidade Federal do Cariri](#) em formato digital e periodicidade semestral.