

# folha de rosto

Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação

SOUSA, Rafael Gomes de. **Mediação e competência em informação do bibliotecário no âmbito das TIC**: proposta de uma cartilha de atuação aplicada ao Sistema Integrado de Bibliotecas da UFPI. Orientação: Oswaldo Francisco de Almeida Júnior. 2018. 133f. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia) - Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia, Universidade Federal do Cariri, Juazeiro do Norte, 2018. Disponível em: [http://sites.ufca.edu.br/ppgb/wp-content/uploads/sites/20/2019/06/SOUSA\\_Media%C3%A7%C3%A3o-e-compet%C3%Aancia-em-informa%C3%A7%C3%A3o\\_2018.pdf](http://sites.ufca.edu.br/ppgb/wp-content/uploads/sites/20/2019/06/SOUSA_Media%C3%A7%C3%A3o-e-compet%C3%Aancia-em-informa%C3%A7%C3%A3o_2018.pdf) Acesso em: 11 jan. 2020.

## Mediação e Competência em Informação do Bibliotecário no Âmbito das TIC: proposta de uma cartilha de atuação aplicada ao Sistema Integrado de Bibliotecas da UFPI

Rafael Gomes de Sousa

Mediação da informação para formação de competências em informação do bibliotecário no âmbito das TIC nas bibliotecas universitárias foi o que norteou essa pesquisa, visto que a discussão está pautada na apropriação da informação, na construção de sentidos e aquisição do conhecimento. Discutir esses processos de atuação profissional dos bibliotecários nas bibliotecas do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal do Piauí (SIBi-UFPI), eleva satisfatoriamente o seu grau de importância na sociedade. A investigação parte do delineamento da seguinte questão problema: Como as práticas de mediação da informação, via tecnologias da informação e comunicação (TIC) podem contribuir para formação de competências em informação do bibliotecário considerando a realidade SIBi-UFPI? A pesquisa ora apresentada tem como objetivo investigar as práticas mediacionais por meio das TIC, considerando a realidade do SIBi-UFPI, visando perceber como se dá o processo de formação de competências em informação do bibliotecário e propor uma cartilha de atuação com objetivos específicos discutir sobre práticas de mediação da informação no âmbito das TIC em bibliotecas universitárias, abordar as relações entre mediação e competência em informação no contexto das bibliotecas universitárias, identificar os aspectos da mediação da informação, via TIC, que contribuem para formação de competências do bibliotecário no âmbito do SIBi-UFPI, analisar a formação de competências dos bibliotecários do SIBi-UFPI a partir das práticas de mediação por meio das TIC e propor uma cartilha de atuação aplicada ao SIBi-UFPI. A metodologia de execução do trabalho delimita o objeto de estudo sendo o SIBi-UFPI, de natureza qualiquantitativa, do tipo exploratória e descritiva. O método empregado foi a análise de conteúdo, ao passo que a coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionários com perguntas abertas e fechadas em amostras predefinidas dos sujeitos bibliotecários e usuários, além de um roteiro de observação direta utilizado como apoio à análise dos dados. Conclui-se que os bibliotecários, na sua maioria, atrelam o conceito de mediação da informação ao acesso e recuperação da informação, posto que não dissociam da disseminação da informação, mas sabem da importância para desenvolvimento do seu trabalho, principalmente atrelando as TIC com o objetivo de atingir o maior número de usuários. Quanto ao processo de formação das competências em informação, atestou-se que os bibliotecários estão procurando capacitar-se para suprir as demandas informacionais que a eles chegam, formando um repertório de competências a ser utilizado na realização das atividades de atendimento na biblioteca. Todas as discussões foram voltadas para se criar um perfil de bibliotecário que se reconheça protagonista na sociedade da informação e de quanto se tem a contribuir na formação do usuário.

**Palavras-Chave:** Biblioteca Universitária – Universidade Federal do Piauí. Mediação da Informação. Competência em Informação. Bibliotecário. Tecnologias de Informação e Comunicação.

*Mediation and ICT Librarian Information Competence: proposal of an action booklet applied to the UFPI Integrated Library System*

Mediation of the information for the formation of competences in information of the librarian in the scope of the TIC in the university libraries was the one that guided this research, since the discussion is based on the appropriation of the information, the construction of senses and acquisition of the knowledge. To discuss these processes of professional performance of librarians in libraries of the Integrated System of Libraries of the Federal University of Piauí (SIBi-UFPI), satisfactorily elevates their degree of importance in society. The research is part of the design of the following question: How can information mediation practices through information and communication technologies (ICT) contribute to the formation of information literacy skills of the librarian considering SIBi-UFPI reality? The research presented here aims to investigate the mediational practices through ICT, considering the reality of SIBi-UFPI, aiming to understand how the process of skills training in information of the librarian. The work execution methodology delimits the study object being the SIBi-UFPI, of a qualitative and quantitative nature, of the exploratory and descriptive type. The method used was the content analysis, while the data collection was performed through the application of questionnaires in the samples of librarians and pre-defined users with open and closed questions, as well as a direct observation script used as support for the analysis of the data. After the application of the questionnaires, we analyzed the collected data that allowed us to make the necessary inferences arriving at the result of the research. It is concluded that librarians mostly link the concept of information mediation to access and retrieval of information, since it does not dissociate from the dissemination of information, but they know the importance of developing their work, mainly by linking ICT with the objective of reach the largest number of users. As far as the information skills training process is concerned, it was demonstrated that librarians are seeking to be able to meet the informational demands that come to them, forming a repertoire of competencies to be used in carrying out the service activities in the library. All the discussions were aimed at creating a profile of librarians who recognize themselves as protagonists in the information society and how much one has to contribute in the formation of the user.

**Keywords:** University Library - Federal University of Piauí. Mediation of Information. Information Skills. Librarian. Information and Communication Technologies.



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-NãoComercial-Compartilhalqual 3.0 Brasil](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/pt-br/).



Periódico de Acesso Aberto

**UFCA** UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
Mestrado Profissional em Biblioteconomia



Este periódico é uma publicação do [Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia](#) da [Universidade Federal do Cariri](#) em formato digital e periodicidade quadrimestral.